

Sprawozdanie merytoryczne z działalności Regionalnego Centrum Wolontariatu w Gdańsku za rok 2022

Rok 2022 był dla Gdańska i Regionalnego Centrum Wolontariatu w Gdańsku czasem wyjątkowym i przełomowym. To właśnie wtedy nasze miasto zdobyło tytuł Europejskiej Stolicy Wolontariatu, stając się pierwszym miastem w Polsce uhonorowanym tym zaszczytnym tytułem. RCWG, jako główny partner Miasta Gdańska, współorganizowało całoroczne obchody pod wspólnym hasłem „Bez nas nie działa”. Był to rok pełen emocji, wyzwań i ogromnej mobilizacji społecznej - czas, w którym mieszkańcy, organizacje i instytucje pokazali, że Gdańsk to miasto, w którym solidarność ma realny wymiar.

1) Europejska Stolica Wolontariatu - inauguracja i założenia programu

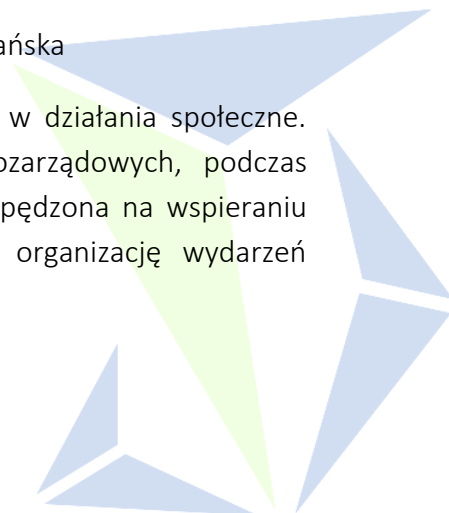
Rok ESW rozpoczęliśmy 18 stycznia konferencją w Europejskim Centrum Solidarności, podczas której Prezydent Aleksandra Dulkiewicz zainaugurowała obchody Europejskiej Stolicy Wolontariatu. W wydarzeniu wzięli udział przedstawiciele organizacji pozarządowych, firm, instytucji publicznych, a przede wszystkim wolontariusze - ludzie, którzy na co dzień tworzą tkankę społeczną naszego miasta. Hasło „Bez nas nie działa” stało się wspólnym motywem i manifestem. Symbolem współodpowiedzialności za miasto, jego mieszkańców i wspólne dobro. Wolontariusze w zielonych koszulkach byli obecni w całym Gdańsku, pokazując, że wolontariat to nie tylko gest pomocy, ale styl życia i sposób myślenia.

2) Kluczowych cele Europejskiej Stolicy Wolontariatu - wszystkie zrealizowane

Celem programu Europejskiej Stolicy Wolontariatu było stworzenie trwałych rozwiązań wspierających rozwój wolontariatu w Gdańsku i całym województwie pomorskim. Wspólnie z Miastem Gdańsk, partnerami społecznymi i biznesowymi RCWG zrealizowało wszystkie z kluczowych zadań.

Cel: Zrealizowanie 100 000 godzin wolontariackich na rzecz miasta Gdańska

Ten cel był symbolicznym miernikiem zaangażowania mieszkańców w działania społeczne. Wolontariusze działali w instytucjach, szkołach, organizacjach pozarządowych, podczas wydarzeń miejskich i akcji pomocowych. Liczyła się każda godzina spędzona na wspieraniu innych - od pomocy seniorom, przez działania ekologiczne, po organizację wydarzeń



kulturalnych. Udało się pokazać skalę wolontariatu w Gdańsku i realny wpływ zaangażowania mieszkańców na życie miasta.

Cel: Powstanie 10 lokalnych centrów wolontariatu

W ramach programu ESW powstała sieć lokalnych centrów wolontariatu w dzielnicach Gdańska. Celem było umożliwienie mieszkańcom podejmowania działań w ich najbliższym otoczeniu - w ngo, klubach sąsiedzkich. Każde centrum stało się miejscem spotkań, inspiracji i współpracy, w którym mieszkańcy mogli uzyskać informacje o wolontariacie, znaleźć inicjatywę dla siebie lub samodzielnie zainicjować lokalne działanie.

Cel: Uruchomienie Gdańskiego Funduszu Europejskiej Stolicy Wolontariatu

Fundusz ten został powołany, by wspierać finansowo lokalne inicjatywy społeczne i wolontariackie. Dzięki niemu mieszkańcy, grupy nieformalne i organizacje mogły uzyskać środki na realizację własnych pomysłów - od sąsiedzkich wydarzeń po działania edukacyjne i integracyjne. RCWG odpowiadało za koordynację funduszu, promocję naborów i wsparcie merytoryczne dla wnioskodawców.

Cel: Uruchomienie Gdańskiego Funduszu Ekologicznego

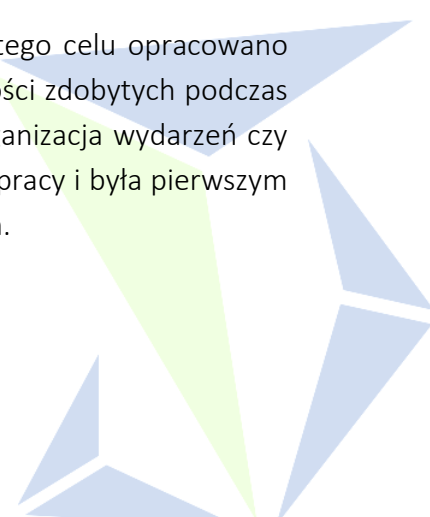
W ramach tego celu położono nacisk na edukację ekologiczną i działania na rzecz ochrony środowiska. Fundusz wspierał inicjatywy związane z zero waste, zielenią miejską, recyklingiem i promowaniem odpowiedzialnych postaw wobec planety. Wolontariusze zakładali ogrody społeczne, prowadzili warsztaty ekologiczne i akcje sprzątania dzielnic.

Cel: Opracowanie i uruchomienie Karty Wolontariusza jako komponentu Gdańskiej Karty Mieszkańca

Karta Wolontariusza była jednym z najważniejszych i najbardziej oczekiwanych efektów roku ESW. Jej wprowadzenie umożliwiło gdańskim wolontariuszom gromadzenie punktów za działania społeczne, które można było wymieniać na symboliczne nagrody i benefity w ramach Gdańskiej Karty Mieszkańca. To rozwiązanie nie tylko wyróżniało osoby zaangażowane, ale też w praktyczny sposób promowało ideę wolontariatu wśród mieszkańców.

Cel: Certyfikacja kompetencji wolontariuszy

Wolontariat to nie tylko pomoc, ale także nauka. Dlatego w ramach tego celu opracowano system certyfikacji, który umożliwiał formalne potwierdzanie umiejętności zdobytych podczas działań wolontariackich - takich jak komunikacja, praca zespołowa, organizacja wydarzeń czy przywództwo. Certyfikacja wzmacniała pozycję wolontariuszy na rynku pracy i była pierwszym w Polsce rozwiązaniem tego typu wprowadzonym na poziomie miejskim.



Cel: Certyfikacja organizacji przyjaznych wolontariuszom

Równolegle opracowaliśmy procedurę certyfikacji organizacji, które stosują dobre praktyki we współpracy z wolontariuszami. Celem było wyróżnienie instytucji, które zapewniają swoim wolontariuszom realne wsparcie, szkolenia, opiekę i rozwój. Do pracy nad standardami powołaliśmy dwie grupy robocze, które wspólnie z ekspertami i przedstawicielami NGO wypracowały konkretne rozwiązania.

Cel: Powstanie platformy e-learningowej dostępnej dla wszystkich

Stworzyliśmy nowoczesną platformę e-learningową, dzięki której każdy mógł zdobywać wiedzę o wolontariacie bez względu na wiek, miejsce zamieszkania czy bariery językowe. Platforma została dostosowana do potrzeb osób niedowidzących, głuchych i migrantów. Zawierała materiały edukacyjne, które rozwijały wiedzę i umiejętności wolontariuszy.

Cel: I Pomorskie Forum Wolontariatu Pracowniczego

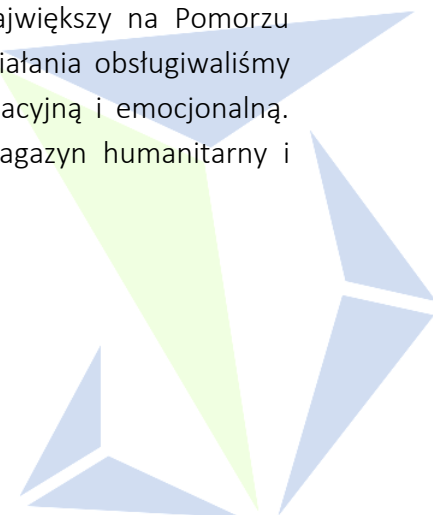
Zorganizowaliśmy pierwsze w regionie wydarzenie poświęcone w całości wolontariatowi pracowniczemu. Forum zgromadziło przedstawicieli firm, instytucji i organizacji pozarządowych, którzy wspólnie szukali sposobów na rozwój zaangażowania społecznego w miejscu pracy. Wydarzenie otworzyło nowy rozdział w budowaniu partnerstw między biznesem a trzecim sektorem.

Publikacja „Europejska Stolica Wolontariatu”

Podsumowaniem wszystkich działań była publikacja dokumentująca efekty programu, historie wolontariuszy i najlepsze praktyki. Stanowiła ona przewodnik po rozwiązaniach, które dziś stanowią trwałe elementy systemu wsparcia wolontariatu w Gdańsku.

3) Gdańsk Pomaga Ukrainie

W lutym, po wybuchu wojny w Ukrainie, RCWG jako jedna z pierwszych organizacji w Polsce rozpoczęło działania pomocowe. Współtworzyliśmy z Miastem Gdańsk i Fundacją Gdańską akcję „Gdańsk Pomaga Ukrainie”, w ramach której uruchomiono największy na Pomorzu punkt wsparcia i pierwszego kontaktu dla uchodźców. W szczycie działania obsługiwaliśmy nawet 1500 osób dziennie, zapewniając im pomoc rzeczową, informacyjną i emocjonalną. Koordynowaliśmy ponad 11 tysięcy wolontariuszy, prowadziliśmy magazyn humanitarny i działania logistyczne.



4) Promocja wolontariatu

W 2022 roku rozpoczęliśmy projekt Wolontariat Gdańsk Cafe - mobilną kawiarnię na skuterze Piaggio, z którą odwiedzaliśmy gdańskie uczelnie. Przy filiżance kawy rozmawialiśmy ze studentami o idei wolontariatu i możliwościach zaangażowania się w działania społeczne. Prowadziliśmy też miejskie akcje promocyjne i kampanie wizerunkowe, w których wolontariusze w zielonych koszulkach przypominali mieszkańcom, że Gdańsk to miasto aktywnych i solidarnych ludzi.

5) Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy

Rok rozpoczęliśmy od organizacji gdańskiego sztabu WOŚP. RCWG było największym sztabem w regionie, skupiającym setki wolontariuszy i dziesiątki współpracujących organizacji. Przygotowaliśmy aukcje, loterie i wydarzenia towarzyszące, a wolontariusze w całym mieście tworzyli atmosferę wspólnoty i radości pomagania.

6) Gdańskie Centrum Wolontariatu

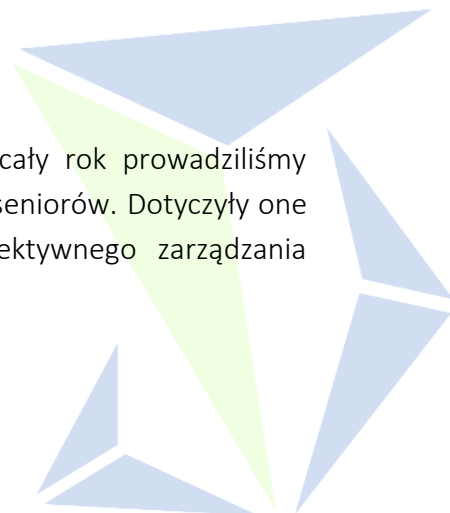
To jeden z filarów naszej działalności. Gdańskie Centrum Wolontariatu jest miejscem, w którym łączymy wolontariuszy z organizacjami, doradzamy i wspieramy koordynatorów. W 2022 roku prowadziliśmy intensywne działania rekrutacyjne, doradcze i informacyjne, pomagając mieszkańcom znaleźć najlepsze formy wolontariatu - od jednorazowych akcji po długoterminowe zaangażowanie.

7) Biuro Pośrednictwa Wolontariatu

To przestrzeń codziennego kontaktu z mieszkańcami, którzy chcą działać społecznie. Biuro wspiera organizacje w tworzeniu ofert wolontariackich i pomaga dopasować kompetencje i zainteresowania wolontariuszy do potrzeb instytucji. Dzięki pośrednictwu wielu gdańszczan rozpoczęło swoją przygodę z wolontariatem.

8) Szkolenia i rozwój kompetencji

Wolontariat to nie tylko działanie, ale też rozwój. Dlatego przez cały rok prowadziliśmy szkolenia i warsztaty dla wolontariuszy, koordynatorów, nauczycieli i seniorów. Dotyczyły one m.in. komunikacji, motywowania, organizacji pracy zespołu i efektywnego zarządzania



wolontariatem. Dzięki nim uczestnicy zdobywali wiedzę i inspiracje potrzebne do prowadzenia działań społecznych.

9) Wolontariat szkolny

Wspieraliśmy gdańskie szkoły w rozwijaniu wolontariatu wśród uczniów. Zorganizowaliśmy Forum Wolontariatu Szkolnego - przestrzeń spotkań, wymiany pomysłów i inspiracji dla młodzieży i nauczycieli. Kontynuowaliśmy także grę Termosfera, w której uczniowie realizowali misje wolontariackie, ucząc się współpracy i zaangażowania w sprawy społeczne.

10) Korpus Solidarności

Jako regionalny operator programu Korpus Solidarności wspieraliśmy rozwój wolontariatu w całym województwie pomorskim. Działaliśmy na rzecz wyrównywania szans, wspierania mniejszych miejscowości i rozwoju kompetencji koordynatorów oraz organizatorów wolontariatu. Organizowaliśmy spotkania, warsztaty i wizyty studyjne, promując ideę solidarności w działaniu.

11) Pomorskie Forum Wolontariatu

Zorganizowaliśmy kolejną edycję Pomorskiego Forum Wolontariatu - wydarzenia, które łączy przedstawicieli organizacji, liderów i praktyków wolontariatu z całego regionu. Forum było okazją do wymiany doświadczeń, poznania dobrych praktyk i wspólnej refleksji nad kierunkami rozwoju wolontariatu na Pomorzu.

12) Europejski Korpus Solidarności

Kontynuowaliśmy współpracę w ramach Europejskiego Korpusu Solidarności. Gościliśmy wolontariuszy z różnych krajów, którzy wspierali gdańskie instytucje i organizacje w działaniach społecznych, edukacyjnych i kulturalnych. Równocześnie pomagaliśmy młodym ludziom z Gdańska w wyjeździe na zagraniczne projekty wolontariackie, umożliwiając im zdobycie nowych doświadczeń i kompetencji.

13) Gdański Fundusz Senioralny



Wspieraliśmy aktywność gdańskich seniorów poprzez kolejne edycje Gdańskiego Funduszu Senioralnego. Dzięki niemu osoby starsze realizowały własne pomysły na działania społeczne, kulturalne i integracyjne. Program wzmacniał samodzielność seniorów i budował więzi międzypokoleniowe.

14) Parada i Piknik Seniorów

Zorganizowaliśmy Paradę i Piknik Seniorów, które połączyły setki uczestników w atmosferze radości i wspólnoty. Wydarzenie promowało aktywne starzenie się, integrację międzypokoleniową i wolontariat osób starszych.

15) Godzina dla Gdańska

Zrealizowaliśmy kolejną edycję akcji Godzina dla Gdańska - miejskiego święta wolontariatu, podczas którego mieszkańcy włączali się w różne działania na rzecz miasta. Kulminacyjnym punktem wydarzenia był koncert „Godzina dla Gdańska w Noc Świętojańską”, który zgromadził tłumy i stał się symbolem wspólnego świętowania dobra.

16) Magazyn Seniora „Ławeczka”

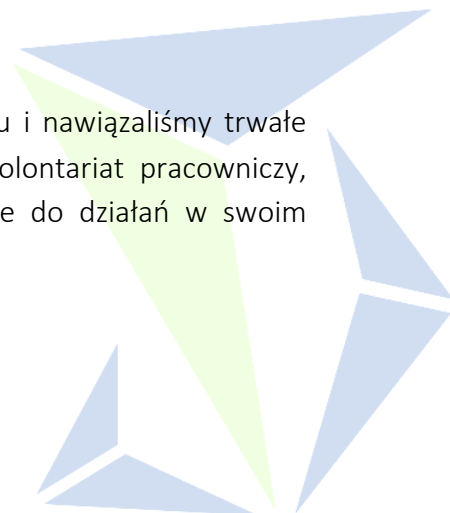
RCWG pełniło funkcję redakcji Magazynu Seniora „Ławeczka”, który stanowił platformę wymiany informacji, inspiracji i historii o aktywności społecznej seniorów.

17) Spotkanie integracyjne gdańskich NGO

Zorganizowaliśmy spotkanie integracyjne dla gdańskich organizacji pozarządowych. Było to wydarzenie służące budowaniu relacji, wymianie doświadczeń i wzmacnianiu współpracy międzysektorowej w gdańskim trzecim sektorze.

18) Lokalne centra i partnerstwa

W ramach ESW wspieraliśmy rozwój lokalnych centrów wolontariatu i nawiązywaliśmy trwałe partnerstwa z organizacjami, szkołami i firmami. Promowaliśmy wolontariat pracowniczy, ekologiczny i sąsiedzki, umożliwiając mieszkańcom łatwe dołączenie do działań w swoim otoczeniu.



19) Efekty i znaczenie roku 2022

Rok Europejskiej Stolicy Wolontariatu zakończył się sukcesem, wszystkie założone cele zostały zrealizowane. RCWG wzmocniło pozycję Gdańska jako miasta solidarności, zbudowało trwałe partnerstwa i stworzyło narzędzia, które w kolejnych latach wspierają rozwój wolontariatu w regionie.

Podsumowanie

Rok 2022 był jednym z najważniejszych w historii RCWG. Zrealizowaliśmy ambitny program Europejskiej Stolicy Wolontariatu, zareagowaliśmy na kryzys humanitarny i prowadziliśmy dziesiątki projektów rozwijających społeczne zaangażowanie mieszkańców. Pokazaliśmy całej Europie, że naprawdę Bez nas nie działa.

